

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Anwendbare Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: **AGB**) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem **Dienstleister** (als Verkäufer) und dem **Käufer** (nachfolgend: Käufer oder Benutzer), die über die Website des Dienstleisters unter [www.dermaguru.hu](http://www.dermaguru.hu) (nachfolgend: Website) abgeschlossen werden und den Verkauf von Produkten betreffen.

Über die Website können sowohl **juristische Personen, Einzelunternehmer** als auch **Privatpersonen** Bestellungen aufgeben (nachfolgend gemeinsam: Käufer).

Der Eigentümer und Betreiber des Online-Shops ist die

**Derma Balance Kft.**,

1096 Budapest, Haller utca 2.,

Steuernummer: 32466100-2-43

(nachfolgend: „**DermaGuru**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“).

Diese Bedingungen gelten für **alle Produkte**, die wir über unseren Online-Shop vertreiben, einschließlich – aber nicht ausschließlich – **Kosmetika, Medizinprodukte** und **Einwegartikel** (nachfolgend: *Produkt(e)*).

Wir empfehlen Ihnen, diese Bedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie einen Kauf in unserem Online-Shop tätigen.

## Bestellungen

Kunden können in unserem Webshop rund um die Uhr Online-Bestellungen aufgeben. Wir bearbeiten Bestellungen so schnell wie möglich, in der Regel innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang während der Geschäftszeiten.

Nach Aufgabe der Bestellung erhält der Kunde per E-Mail eine automatische Bestellübersicht. Wir weisen darauf hin, dass diese Übersicht keine Bestellbestätigung darstellt und die Bestellung des Kunden zu diesem Zeitpunkt für uns noch nicht verbindlich ist.

Eine verbindliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und DermaGuru kommt dann zustande, wenn der Kunde per E-Mail die Versandbenachrichtigung erhält („Bestellbestätigung“).

Wenn der Kunde im Webshop eine Bestellung aufgibt, ist die Bestellung für den Kunden verbindlich.

### AUSSCHLUSS DER BESTELLÄNDERUNG

Wir weisen den Käufer darauf hin, dass wir nach Aufgabe der Bestellung keine nachträglichen Änderungen am Bestellinhalt (bestellte Produkte, Menge) oder an den Rechnungsdaten (Firmenname, Steuernummer, Rechnungsadresse usw.) vornehmen. Unsere Systeme – der Webshop, das Lagerverwaltungssystem, das Abrechnungssystem und die Systeme unserer Logistikpartner – sind automatisiert und direkt miteinander verbunden, und die Bearbeitung der Bestellung startet nach Aufgabe automatisch. Ein nachträglicher Eingriff in eine bereits gestartete Bestellung (z. B. Stornierung und Neuausstellung der Rechnung, Änderung der Lager-Pickliste, Neuerstellung des Frachtbriefs) stört den gesamten Prozess und verursacht einen unverhältnismäßigen administrativen Aufwand; daher ändern wir nach Aufgabe der Bestellung weder den Bestellinhalt noch die Rechnungsdaten.

**Angesichts dessen bitten wir den Käufer ausdrücklich und nachdrücklich, vor der Finalisierung der Bestellung (Betätigung der Schaltfläche „Bestellung aufgeben“) sorgfältig und Punkt für Punkt Folgendes zu überprüfen:**

- **den Inhalt des Warenkorbs** (Bezeichnung, Verpackung und Menge der bestellten Produkte),
- **die Lieferdaten** (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
- **die Rechnungsdaten** (bei Privatpersonen: Name und Adresse; bei Unternehmen: Firmenname, Sitz, Steuernummer, gegebenenfalls Umsatzsteuer-Identifikationsnummer),
- **die angewandten Rabatte, Gutscheine sowie die Zahlungs- und Versandart.**

Nach Aufgabe der Bestellung können vom Käufer ggf. mitgeteilte Änderungs-, Ergänzungs- oder Stornierungswünsche – einschließlich der Änderung der Rechnungsdaten, der Ergänzung weiterer Produkte oder der nachträglichen Umstellung der Rechnung von Privatperson auf Unternehmen oder umgekehrt – von uns nicht erfüllt werden. Für die Folgen, die aus fehlerhaft oder unvollständig angegebenen Daten resultieren (z. B. Zustellung an eine falsche Adresse, Unmöglichkeit des Vorsteuerabzugs aufgrund einer fehlerhaften Steuernummer, Unmöglichkeit der nachträglichen Rechnungsänderung), trägt der Käufer die Verantwortung.

## Produktverfügbarkeit

Obwohl wir uns bemühen, die Verfügbarkeit der im Online-Shop angezeigten Produkte sicherzustellen, können wir **nicht garantieren**, dass jedes Produkt jederzeit auf Lager ist. Sollte es uns nicht möglich sein, eine Bestellung zu bearbeiten oder auszuführen, werden wir entweder

(i) dem Kunden ein **gleichwertiges Produkt** in Bezug auf Qualität und Preis anbieten, das der Kunde annehmen oder ablehnen kann, oder

(ii) den Kunden darüber informieren, dass wir die Bestellung **nicht ausführen können**.

Lehnt der Kunde das Angebot eines alternativen Produkts ab oder ist eine Ausführung der Bestellung nicht möglich, bestehen **keine weiteren Verpflichtungen** unsererseits gegenüber dem Kunden.

Falls der Kaufpreis für das bestellte Produkt bereits bezahlt wurde, **erstatten wir den entsprechenden Betrag**.

Dies sind die **einzigen Rechtsmittel**, die dem Kunden zustehen, falls eine Bestellung aufgrund der **Nichtverfügbarkeit von Produkten** nicht erfüllt werden kann.

## Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften

**DermaGuru** agiert als **internationaler Großhändler**. Sofern in diesen Bedingungen nichts anderes festgelegt ist, übernimmt DermaGuru **keine Verantwortung** für die Einhaltung der für den Kunden oder die Produkte geltenden Gesetze und Vorschriften in den Ländern oder Gerichtsbarkeiten, in denen der Kunde ansässig ist oder geschäftlich tätig wird.

Mit der **Annahme dieser Bedingungen** verpflichtet sich der Kunde ausdrücklich, die volle Verantwortung für die **Einhaltung aller anwendbaren internationalen und lokalen Gesetze und Vorschriften** im Zusammenhang mit der **Handhabung der Produkte** zu übernehmen.

Der Kunde sichert zu, dass er **alle erforderlichen Genehmigungen, Lizenzen und Berechtigungen** einholt und aufrechterhält sowie die **zuständigen Behörden** über den **Import, das Marketing und den Vertrieb der Produkte** informiert. Dazu gehört insbesondere die **Überprüfung und Genehmigung** von Produktverpackungen, Etiketten und Produktinformationen (z. B. Fachinformation und Gebrauchsanweisung), um die **Einhaltung der geltenden rechtlichen Anforderungen** sicherzustellen.

Der Kunde garantiert, dass er für **alle nachgelagerten Verpflichtungen** im Rahmen der **Marktüberwachung** (sofern vorhanden) verantwortlich ist, einschließlich der Meldung wesentlicher Änderungen der Produktspezifikationen und Qualitätssysteme, der Meldung unerwünschter Ereignisse, der Bearbeitung von Beschwerden, der Information von Kunden sowie der Durchführung von **Rückrufen**.

Der Kunde verpflichtet sich, **sämtliche Auflagen oder Beschränkungen** in Bezug auf die Handhabung oder den Verkauf der Produkte (wie sie sich aus diesen Bedingungen, der Produktverpackung oder den geltenden Gesetzen ergeben) zu beachten und

sicherzustellen, dass **diese Verpflichtungen auch gegenüber nachgelagerten Käufern** der Produkte durchgesetzt werden.

**DermaGuru übernimmt keine Haftung** für die Anwendung oder Verwendung der von DermaGuru verkauften Produkte durch **nicht autorisierte Personen**, einschließlich, aber nicht beschränkt auf **Ärzte oder sonstige bevollmächtigte Personen**.

**DermaGuru gewährleistet den Datenschutz gemäß der DSGVO** und führt alle diesbezüglichen Tätigkeiten in Übereinstimmung mit der **Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016** durch, die den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Datenverkehr regelt sowie die Richtlinie 95/46/EG (Datenschutzrichtlinie) aufhebt.

## Kundeninformationen

Der Kunde ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass **alle Informationen**, die für die **Bearbeitung der Bestellung und Lieferung** erforderlich sind – einschließlich, aber nicht beschränkt auf die **Umsatzsteuer-Identifikationsnummer** (sofern zutreffend) – **korrekt** sind.

Sollte der Kunde die von uns bereitgestellten Informationen **ändern oder anpassen**, behalten wir uns das Recht vor, diese neuen Angaben zu **überprüfen** und die **Kundendaten innerhalb von 72 Stunden** erneut zu bewerten, um eine **Freigabe oder Bestätigung** des Kontos vorzunehmen.

## Lieferung und Verzögerung

Produkte, die **auf Lager** sind, werden **am selben Tag** oder **spätestens am folgenden Werktag** nach Eingang der Bestellung versandt. Für Produkte, die **nicht auf Lager** sind, können wir **keinen genauen Liefertermin** garantieren, da dieser von den Lieferzeiten der Hersteller abhängt – in der Regel beträgt die Lieferzeit jedoch **3 bis 6 Tage**.

Im Falle einer **Lieferverzögerung von mehr als 6 Werktagen** besteht das **einzige und ausschließliche Rechtsmittel** des Kunden in der **Rückerstattung des Kaufbetrags** (sofern bereits bezahlt).

**DermaGuru übernimmt keine Haftung für Lieferfehler**, wenn die vom Kunden angegebene Lieferadresse **fehlerhaft oder nicht erreichbar** ist oder wenn der Kunde **seine Angaben während des Versandprozesses** ändert.

Eine **persönliche Abholung** von Bestellungen in unserem Lager ist **nicht möglich**.

## Preis und Zahlung

Die Preise aller Produkte richten sich nach den im Online-Shop angegebenen Preisen, **außer im Falle offensichtlicher Fehler**, z. B. wenn ein Produktpreis mit **0 € oder 1 €** angegeben ist oder der Preis im Vergleich zum normalen Marktpreis **unverhältnismäßig niedrig** erscheint – es sei denn, das Produkt ist ausdrücklich als **kurz vor Ablauf stehend** oder **anderweitig gekennzeichnet**.

Die im Online-Shop angezeigten Preise **verstehen sich ohne Mehrwertsteuer (MwSt.), ohne sonstige lokale Steuern oder Zölle** sowie **ohne Versandkosten**.

Die **Versandkosten** werden dem **Gesamtbetrag** an der Kasse hinzugefügt.

Die Preise können **jederzeit geändert** werden, jedoch gelten Preisänderungen **nicht rückwirkend** für Bestellungen, für die dem Kunden bereits eine **Bestellbestätigung** zugesandt wurde.

Unser Online-Shop enthält eine Vielzahl von Produkten, und trotz größter Sorgfalt kann es vorkommen, dass einige Preise **falsch angezeigt** werden. Die Preisangaben werden im Rahmen des Versandprozesses überprüft.

Wenn sich herausstellt, dass der **korrekte Preis** eines Produkts **höher** ist als der im Online-Shop angegebene Preis, behalten wir uns das Recht vor, **nach eigenem Ermessen** entweder den Kunden für **weitere Anweisungen zu kontaktieren** oder die Bestellung **abzulehnen und den Kunden über die Stornierung zu informieren**.

Wir sind **nicht verpflichtet**, dem Kunden ein Produkt zum **fehlerhaft (zu niedrig) angegebenen Preis** zu liefern, selbst wenn der Kunde bereits eine **Bestellbestätigung** erhalten hat, sofern der Preisfehler **offensichtlich und eindeutig** erkennbar war.

## Mängel

Sofern in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, gibt **DermaGuru** keinerlei Zusicherungen, Erklärungen, Versprechen oder Garantien jeglicher Art – weder ausdrücklich noch stillschweigend – in Bezug auf die Produkte, deren **Marktgängigkeit** oder **Eignung für einen bestimmten Zweck**.

Die von **DermaGuru** gelieferten Produkte gelten als **mangelfrei und vom Kunden akzeptiert**, sofern **Mängel nicht schriftlich gemeldet** werden, sobald sie entdeckt werden, und **in keinem Fall später als 3 Tage nach Erhalt der Produkte** durch den Kunden.

Die Mitteilung muss eine **vollständige und detaillierte Beschreibung der Beanstandung** sowie die **vom Kunden ergriffenen Maßnahmen** enthalten.

Der Kunde sichert zu, dass er – oder, falls der Kunde hierzu nicht berechtigt ist, ein entsprechend berechtigter nachfolgender Käufer – die von **DermaGuru** gelieferten Produkte **unverzüglich bei Erhalt** einer angemessenen **Prüfung** unterzieht.

Im Falle einer **berechtigten und ordnungsgemäß gemeldeten Reklamation** verpflichtet sich **DermaGuru**, nach eigenem Ermessen entweder einen **Preisnachlass zu gewähren**, den **Mangel zu beheben**, die **Produkte auszutauschen** oder sie **zurückzunehmen und den Kaufpreis zu erstatten**. Dies sind die **einzigen Rechtsmittel**, die dem Kunden in einem solchen Fall zur Verfügung stehen.

**DermaGuru erstattet keine** Versandkosten, Bearbeitungsgebühren, Steuern, Zölle, Abfertigungsgebühren oder sonstige Kosten, die im Zusammenhang mit der **Rücksendung der Produkte** entstehen.

Die Rückerstattung erfolgt auf die **Kreditkarte**, mit der die Bestellung bezahlt wurde, oder durch **Banküberweisung**.

Bitte beachten Sie, dass Rückerstattungen aufgrund unterschiedlicher Bearbeitungszeiten der Zahlungsdienstleister **bis zu 29 Werktagen** dauern können, bis sie auf Ihrem Konto erscheinen.

Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn Sie die Bearbeitung beschleunigen möchten.

Produkte, deren Rücksendung von **DermaGuru schriftlich genehmigt oder angeordnet** wurde, sind vom Kunden an **DermaGuru** oder an eine von **DermaGuru angegebene Adresse** zurückzusenden.

**DermaGuru übernimmt keine Haftung** für Schäden an den Produkten, die während des **Rücktransports** entstehen.

## Während des Transports beschädigte Produkte

**DermaGuru** trägt das **Transportrisiko** der Produkte bis zum Kunden.

Jegliche Ansprüche in Bezug auf **Verlust, Fehlmengen, Bruch, Auslaufen oder sonstige während des Transports entstandene Schäden** müssen **unverzüglich**, spätestens jedoch **innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Produkte**, an **DermaGuru** gemeldet werden.

Nach Ablauf dieser Frist eingehende Reklamationen werden **nicht akzeptiert**.

Die Mitteilung muss **aussagekräftige Fotos** des Verlusts, der Fehlmenge, des Bruchs oder der Beschädigung sowie den **vom Transportunternehmen erstellten Bericht** enthalten.

Ansprüche, die **ohne ausreichende Dokumentation** eingereicht werden, werden **abgelehnt**.

Der Kunde verpflichtet sich, **vollständig und kooperativ** mit **DermaGuru** zusammenzuarbeiten, um **Ansprüche gegenüber dem Frachtführer** geltend zu machen.

Das **einzige und ausschließliche Rechtsmittel** des Kunden im Falle eines Transportschadens ist – nach Ermessen von **DermaGuru** – die **Ersatzlieferung** oder die **Rückerstattung des Kaufbetrags**.

Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf **jegliche weiteren Ansprüche**, einschließlich, aber nicht beschränkt auf **indirekte oder Folgeschäden**, im Zusammenhang mit während des Transports entstandenen Schäden.

## Haftung

**DermaGuru** haftet gemäß den **allgemeinen Bestimmungen des ungarischen Rechts**, vorbehaltlich der in diesen Bedingungen festgelegten **Einschränkungen und Haftungsausschlüsse**.

**DermaGuru** haftet **nicht** gegenüber dem Kunden für **indirekte Verluste oder Ansprüche**, einschließlich, aber nicht beschränkt auf **Schäden, die nicht unmittelbar mit den Produkten zusammenhängen, entgangenen Gewinn, Produktionsausfälle, Verlust von Goodwill, Betriebsverluste** oder **sonstige mittelbare Schäden**.

Die **Gesamthaftung** von **DermaGuru** für sämtliche Ansprüche – einschließlich Schadensersatz und/oder Rückerstattung des Kaufpreises – ist **auf den Betrag begrenzt**, der dem **Wert der betreffenden Produkte** entspricht, auf die sich der Anspruch bezieht.

Diese finanzielle Begrenzung gilt **unabhängig von der rechtlichen Grundlage** der Haftung und umfasst im weitesten gesetzlich zulässigen Umfang **Ansprüche aufgrund von Fahrlässigkeit** (einschließlich einfacher oder grober Fahrlässigkeit), **Gefährdungshaftung, Produkthaftung** und sonstige Rechtsgrundlagen.

**Alle Ansprüche** – einschließlich solcher wegen Vertragsverletzung, Mängelbehebung oder Lieferverzögerung – **verjähren 3 Monate nach Erhalt der Produkte** und gelten danach als **verjährt**, unabhängig davon, ob der Kunde vom Bestehen eines solchen Anspruchs wusste oder wissen musste.

## Rechte Dritter

Die Parteien vereinbaren, dass **DermaGuru nicht haftbar** ist für etwaige **Verletzungen von Rechten des geistigen Eigentums Dritter**, die sich aus den Produkten ergeben könnten.

Erhält der Kunde eine **Mitteilung** oder wird er **anderweitig über Ansprüche, Klagen oder Forderungen** aufgrund einer angeblichen **Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums** informiert, ist der Kunde verpflichtet, **DermaGuru unverzüglich** darüber zu **benachrichtigen**.

## Produkthaftung

**DermaGuru** haftet **nicht für Personenschäden oder Schäden an anderen Produkten**, es sei denn, eine solche Haftung kann nach den **zwingend geltenden gesetzlichen Bestimmungen** nicht ausgeschlossen werden.

**DermaGuru** übernimmt **keine Haftung** für Schäden, die **nach der Lieferung der Produkte** und/oder **im Besitz des Kunden** entstehen, einschließlich – aber nicht beschränkt auf – Schäden an **Produkten, die vom Kunden hergestellt wurden**, oder an **Produkten, in die die gelieferten Produkte des Kunden integriert wurden**.

Die Haftung von **DermaGuru** übersteigt in keinem Fall den **jährlichen Kaufwert** der betreffenden Produkte, **außer im Falle von Personenschäden**.

Sollte **DermaGuru** gegenüber einem **Dritten** aus Produkthaftung in Anspruch genommen werden, für die der Kunde **rechtlich verantwortlich** ist, verpflichtet sich der Kunde, **DermaGuru schadlos zu halten**, soweit und sofern die Haftung von **DermaGuru** gemäß den Bestimmungen dieses **Abschnitts 12** beschränkt ist. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich, in Fällen, in denen **DermaGuru** gegenüber einem Dritten haftet, **ohne dass ein Verschulden oder eine Fahrlässigkeit** von **DermaGuru** nachgewiesen wurde, oder wenn ein solches Verschulden nachgewiesen ist, die **vom DermaGuru an den Dritten zu zahlenden Schadensbeträge jedoch den oben genannten Haftungsrahmen überschreiten**.

**DermaGuru** ist berechtigt, **Ansprüche gegen den Kunden** an demselben Ort geltend zu machen, **an dem der Dritte** im Rahmen eines **Produkthaftungsstreits** im Zusammenhang mit den Produkten **Ansprüche gegen DermaGuru** erhoben hat.

## Meldung unerwünschter Ereignisse und Rückruf

Der Kunde ist verpflichtet, **innerhalb von 5 Tagen** nach Kenntnis oder dem Zeitpunkt, zu dem er Kenntnis hätte erlangen müssen, **alle verfügbaren Informationen über unerwünschte Ereignisse** an **DermaGuru** weiterzuleiten.

Im Rahmen dieser Vereinbarung umfasst die **Meldung eines unerwünschten Ereignisses**:

(i) jede **Fehlfunktion, jedes Versagen oder jede Verschlechterung** der Eigenschaften und/oder Leistung eines Produkts sowie jeden **Mangel in der Kennzeichnung oder Gebrauchsanweisung**, der **unmittelbar oder mittelbar zum Tod oder zu einer schwerwiegenden Verschlechterung des Gesundheitszustands** eines Anwenders oder einer anderen Person geführt hat oder führen könnte; und

(ii) **jede technische oder medizinische Ursache**, die im Zusammenhang mit den Produkteigenschaften oder der Produktleistung steht und zu einem **systematischen Rückruf der Produkte durch den Kunden** führt.

Wenn der Kunde **weitere relevante Informationen** über die Produkte erhält – einschließlich etwaiger **Verletzungen von Rechten des geistigen Eigentums** –, die nach vernünftigem Ermessen für **DermaGuru** von Bedeutung sein könnten, ist der Kunde verpflichtet, **DermaGuru unverzüglich zu informieren**.

**DermaGuru** wird den Kunden **unverzüglich benachrichtigen**, wenn das Unternehmen von einem **Produkt Rückruf** Kenntnis erlangt, und dem Kunden **Anweisungen** erteilen, wie die betroffenen Produkte **zurückgesendet oder zurückgerufen** werden sollen.

**DermaGuru** kann dem Kunden für jeden einzelnen Rückruf **spezifische Maßnahmen** vorschreiben, und der Kunde ist verpflichtet, diese Maßnahmen **einzuhalten**, sofern diese Anweisungen **nicht gegen die für den Kunden geltenden Gesetze oder Vorschriften** verstoßen.

Sofern keine weiteren Anweisungen erteilt werden, ist der Kunde verpflichtet, **alle verfügbaren Unterlagen** über behördliche **Beschlagnahmungsmitteilungen** sowie über die an seine **nachgelagerten Käufer gesendeten Rückrufbenachrichtigungen** an **DermaGuru** zu übermitteln.

Der Kunde trägt **seine eigenen Kosten**, die im Zusammenhang mit dem **Rückruf der Produkte** entstehen, und leistet **alle zumutbare Unterstützung**, um **DermaGuru** bei der Durchführung des Rückrufs **angemessen zu unterstützen**.

## Steuern und sonstige Abgaben

Der Kunde ist **allein verantwortlich** für die **Erhebung, Überweisung und Zahlung** sämtlicher **Steuern, Gebühren, Zölle, Abgaben, Kosten und sonstiger Zahlungen** (nachfolgend gemeinsam: „Abgaben“), die im Zusammenhang mit dem **Kauf, Verkauf, Export, Import oder sonstigen Transaktionen** der Produkte entstehen – sowie generell für alle Abgaben, die sich aus dem **Betrieb des eigenen Unternehmens des Kunden** ergeben, unabhängig davon, ob diese Abgaben mit den Produkten in Zusammenhang stehen oder nicht.

**DermaGuru** übernimmt **keine Verantwortung** für Abgaben, die von den **Steuer- oder Zollbehörden des Empfängerlandes** erhoben werden, oder für sonstige Gründe, die sich auf die Produkte beziehen. Der Kunde ist **verpflichtet**, sämtliche dieser Abgaben **eigenständig zu begleichen**.

**DermaGuru** haftet **nicht für Verzögerungen**, die durch **Beschlagnahmungen der Produkte** seitens der **Steuer- oder Zollbehörden** verursacht werden.

## Höhere Gewalt (außergewöhnliche Umstände)

**DermaGuru** haftet **nicht für Verluste oder Schäden**, die durch eine **Verzögerung oder Nichterfüllung** seiner Verpflichtungen entstehen, sofern diese auf **außergewöhnliche Umstände außerhalb der zumutbaren Kontrolle** von **DermaGuru** zurückzuführen sind.

## Verweigerung der Belieferung (Dienstverweigerung)

**DermaGuru** behält sich das Recht vor, die **Belieferung von Kunden zu verweigern**, nicht nur aus, aber insbesondere aus den nachfolgend genannten Gründen:

**Nicht abgeholte Sendungen:** Wenn der Kunde zuvor eine bestellte Sendung **nicht entgegengenommen** hat, ist **DermaGuru** berechtigt, die **Ausführung weiterer Bestellungen zu verweigern**.

**Falsche oder unvollständige Angaben:** Gibt der Kunde **unrichtige, unvollständige oder fehlerhafte Informationen** bei der Bestellung an – einschließlich Lieferadressen, Kontaktdaten oder Zahlungsinformationen –, kann **DermaGuru** die **Bearbeitung der Bestellung ablehnen**.

**Unregelmäßigkeiten bei Zahlungen:** Falls beim Kunden in der Vergangenheit **Zahlungsprobleme** aufgetreten sind, etwa **rückgängig gemachte Zahlungen, nicht geleistete Zahlungen** oder **betrugsverdächtige Transaktionen**, ist **DermaGuru** berechtigt, **weitere Käufe abzulehnen**.

**Gesetzwidrige Aktivitäten:** Nimmt der Kunde in irgendeiner Form an **rechtswidrigen Handlungen** teil oder steht im Verdacht, dies zu tun – einschließlich, aber nicht beschränkt auf, **unsachgemäße Verwendung, unzulässigen Import** oder **nicht autorisierten Vertrieb** der Produkte –, kann **DermaGuru** die **Belieferung verweigern**.

**Störendes Verhalten oder Missbrauch:** **DermaGuru** kann die Belieferung ablehnen, wenn der Kunde **unangemessenes oder respektloses Verhalten** zeigt, einschließlich **Bedrohung** oder **missbräuchlicher Behandlung** von Mitarbeitern des Kundendienstes.

**Missbrauch der Rückgabe- und Umtauschrichtlinien:** Sollte der Kunde die Rückgabe- oder Umtauschpolitik von **DermaGuru** **missbräuchlich nutzen**, etwa durch **regelmäßige Rücksendungen nach Gebrauch** oder **häufig unbegründete Umtauschanfragen**, kann **DermaGuru** die **Bearbeitung zukünftiger Bestellungen verweigern**.

## Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen – einschließlich etwaiger Streitigkeiten über deren **Bestehen oder Gültigkeit** – unterliegen dem **ungarischen Recht**, ungeachtet etwaiger **Kollisionsnormen**, die zur Anwendung des Rechts einer anderen Gerichtsbarkeit führen könnten. Internationale Privatrechtsnormen, einschließlich des **Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG)**, sind ausdrücklich **ausgeschlossen**.

Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben – einschließlich solcher über deren Bestehen oder Gültigkeit – werden von den **zuständigen ordentlichen Gerichten Ungarns** entschieden.

Für Kunden aus Ländern, die **kein bilaterales Abkommen mit Ungarn über die gegenseitige Anerkennung von Gerichtsurteilen** geschlossen haben, jedoch **Vertragsparteien des New Yorker Übereinkommens über die Anerkennung und Vollstreckung ausländischer Schiedssprüche** sind, werden alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, **endgültig durch ein Schiedsverfahren vor dem Ungarischen Schiedsgericht** beigelegt.

Das Verfahren wird gemäß der **zum Zeitpunkt der Einleitung gültigen Schiedsgerichtsordnung** des Ungarischen Schiedsgerichts durchgeführt. Das Gericht bestellt **einen Einzelschiedsrichter**, der als **Vorsitzender des Schiedsgerichts** fungiert.

Der **Sitz des Schiedsverfahrens** ist **Ungarn**.

Ungeachtet des Vorstehenden bleibt **DermaGuru** jederzeit berechtigt, **gerichtliche Schritte in der Gerichtsbarkeit des Wohn- oder Geschäftssitzes des Kunden** einzuleiten.

## Besondere Haftung des Käufers

Ein Teil der auf der Website angebotenen Produkte kann als **kosmetisches oder medizinisches Gerät für den professionellen Gebrauch** eingestuft werden, das **spezialisierte Fachkenntnisse und Qualifikationen** erfordert.

Die **sichere und sachgerechte Anwendung** dieser Produkte ist **ausschließlich mit entsprechender fachlicher Ausbildung** möglich.

Die **häusliche oder laienhafte Anwendung** dieser Produkte ist **strengstens verboten** und kann **äußerst gefährlich** sein.

**Risiken unsachgemäßer Anwendung:**

Diese Produkte sind für **medizinische oder ästhetische Eingriffe** vorgesehen; eine **unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Anwendung** kann **schwere und irreversible Gesundheitsschäden** verursachen.

Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt und garantiert der Käufer **unwiderruflich**, dass:

- er sich umfassend über die **Eigenschaften, Zusammensetzung und Anwendungsbedingungen** der gewünschten Produkte informiert hat;
- er anerkennt und ausdrücklich akzeptiert, dass – sofern für die Anwendung eines Produkts eine **berufliche Qualifikation** (z. B. als **Kosmetiker, Arzt oder medizinischer Fachmann**) erforderlich ist – die Anwendung oder Verabreichung **ausschließlich durch eine entsprechend qualifizierte Person** erfolgen darf.

DER KÄUFER – INSBESONDERE, ABER NICHT AUSSCHLIESSLICH ALS PRIVATPERSON – ÜBERNIMMT MIT DER AUFGABE DER BESTELLUNG DIE **VOLLE UND AUSSCHLIESSLICHE VERANTWORTUNG FÜR ALLE SCHÄDEN, VERLETZUNGEN ODER NACHTEILIGEN FOLGEN**, DIE AUS EINER **UNSACHGEMÄSSEN ANWENDUNG DER PRODUKTE** ENTSTEHEN.

DER VERKÄUFER SCHLIESST JEDE **HAFTUNG UND SCHADENERSATZVERPFLICHTUNG** AUS, DIE AUS **FEHLENDER QUALIFIKATION** ODER **NICHT BESTIMMUNGSGEMÄSSEM GEBRAUCH** DER PRODUKTE ENTSTEHT.

DER KÄUFER ERKENNT DIESE BEDINGUNGEN MIT DER ABGABE DER BESTELLUNG **AUSDRÜCKLICH AN UND AKZEPTIERT SIE**.

## **Widerrufsrecht**

Ein Großteil der im **DermaGuru Online-Shop** angebotenen Produkte besteht aus **kosmetischen und ästhetisch-medizinischen Erzeugnissen**, die **direkten Kontakt mit dem Körper oder der Hautoberfläche** haben.

Für diese Produktkategorie ist das **Widerrufsrecht gemäß § 29 Abs. 1 Buchst. e der Rechtsverordnung 45/2014 (II.26.) ausgeschlossen**, sofern der Käufer die **Verpackung nach Erhalt geöffnet oder das Produkt verwendet** hat.

Der **Verbraucher kann sein Widerrufsrecht nicht ausüben**, wenn es sich um ein **versiegeltes Produkt** handelt, das **aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene** nach dem Öffnen der Verpackung **nicht zur Rückgabe geeignet** ist.