

# Datenschutzerklärung

## Allgemeines

Gegenstand dieser Erklärung ist die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung („Verwendung“) personenbezogener Daten, die erfasst werden, wenn Sie ein Angebot oder eine Dienstleistung von **DERMAGURU** nutzen oder in Anspruch nehmen. Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

### Verantwortliche Stelle

Im Sinne der Datenschutzgesetze ist die verantwortliche Stelle die **Derma Balance Kft.**,  
1096 Budapest, Haller utca 2.,  
Steuernummer: 32466100-2-43  
(„DermaGuru“).

Selbstverständlich können Sie die Angebote von DERMAGURU nutzen, ohne Ihre Identität preiszugeben oder persönliche Daten anzugeben. In solchen Fällen erfassen wir nur die Zugriffsdaten, die keiner bestimmten Person zugeordnet werden können – beispielsweise den Namen Ihres Internetanbieters, den Typ des verwendeten Browsers, die Seite, von der aus Sie unser Angebot aufgerufen haben, oder den Namen der angeforderten Datei. In diesem Fall bleibt Ihre Anonymität gewahrt, da aus diesen Informationen keine Rückschlüsse auf Ihre konkrete Person gezogen werden können. Diese Daten werden ausschließlich dazu verwendet, unsere Angebote zu verbessern.

### Keine Einwilligung durch bloße Nutzung

Für die Verwendung Ihrer Daten gelten stets die jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen. Nach diesen Vorschriften ist Ihre Einwilligung erforderlich, wenn wir Ihre Daten zu einem bestimmten Zweck erheben. In solchen Fällen werden wir Sie stets ausdrücklich um Ihre Zustimmung bitten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine bereits erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen und/oder der künftigen Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen. Eine bloße Registrierung, die Nutzung unserer Dienstleistungen oder die Kenntnisnahme dieser Erklärung ersetzt **nicht** Ihre ausdrückliche Einwilligungserklärung.

## Erhebung Ihrer Daten

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie einen Bestellvorgang beginnen, ein Benutzerkonto bei uns anlegen oder sich für unseren Newsletter anmelden. In diesen Fällen erhalten wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie die zur Abwicklung des jeweiligen Vorgangs erforderlichen Informationen. Dabei sind ausschließlich jene Daten verpflichtend anzugeben, die für das Vertragsverhältnis notwendig sind.

Wenn Sie die Funktion für wiederkehrende Kunden nutzen, sammelt und speichert **DERMAGURU®** automatisch die von Ihrem Browser übermittelten Daten in den technischen Server-Logdateien. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die in sogenannten **Cookies** gespeichert werden und für die Bereitstellung der jeweiligen Funktionen unseres Dienstes erforderlich sind.

## Verwendung und Verarbeitung der Daten

**DERMAGURU** verwendet Ihre Daten zu vier grundlegenden Zwecken, wobei nicht alle Daten für jeden Zweck genutzt werden:

Die Daten Ihres Profils bzw. Ihres Kundenkontos, wie beispielsweise Ihre persönlichen Angaben oder Ihre Adresse (**Bestandsdaten**), werden zur Begründung und Abwicklung des „Nutzungsverhältnisses“ (Bestellung) verwendet.

Durch die Nutzung bestimmter Angebote erhalten wir außerdem Daten, die **zur technischen Abwicklung der Bestellung** verwendet werden. Dabei kann es vorkommen, dass Nutzungsdaten verschiedener Dienstleistungen **zu Abrechnungszwecken** zusammengeführt werden (z. B. wenn Sie sich für eine Zahlung über **PayPal** entscheiden, werden Ihre Daten in das PayPal-System übermittelt usw.).

Nach vollständiger Vertragsabwicklung und Bezahlung des Kaufpreises werden Ihre Daten **gesperrt** und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen **gelöscht**, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitergehende Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten (z. B. im Rahmen eines Kundenkontos) eingewilligt haben.

Wenn Sie sich für den **Newsletter** anmelden, wird Ihre **E-Mail-Adresse** zu **eigenen Werbezwecken** verwendet, bis Sie sich von dieser Mailingliste abmelden.

## Weitergabe von Daten an Dritte

**DERMAGURU** gibt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dann an Dritte weiter, wenn:

die Weitergabe **zur Durchführung oder Abrechnung einer Bestellung erforderlich** ist – insbesondere dann, wenn diese Daten von einem Dritten zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigt werden (z. B. Kreditkartenunternehmen, Versand- oder Logistikdienstleister). In solchen Fällen werden nur jene Daten übermittelt, die für die jeweilige Dienstleistung unbedingt notwendig sind.

ein **berechtigtes Interesse** unsererseits besteht, personenbezogene Daten in besonderen Fällen – im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen – an Dritte weiterzugeben. Dies kann etwa zur **Überprüfung der Gültigkeit von angegebenen Daten** (z. B. Kreditkarteninformationen oder Kontoverbindungen) erfolgen.

eine **gesetzliche Verpflichtung** besteht: Nach den geltenden Vorschriften können staatliche Behörden von uns die Herausgabe bestimmter Informationen oder Daten verlangen, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufgaben erforderlich ist (z. B. im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen).

## Löschung von Daten

Sobald Ihre Daten für die zuvor genannten Zwecke – einschließlich der Abrechnung – nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Bitte beachten Sie, dass Daten zunächst **gesperrt** und erst mit einer zeitlichen Verzögerung endgültig gelöscht werden. Dies dient dem Schutz vor versehentlichen Löschungen oder möglicher vorsätzlicher Datenmanipulation.

Aus technischen Gründen kann es vorkommen, dass bestimmte Daten in **Sicherungsdateien (Backups)** dupliziert oder gespiegelt werden. Diese Kopien werden ebenfalls nur mit einer technisch bedingten zeitlichen Verzögerung gelöscht. Nach handels- und steuerrechtlichen Vorschriften können bestimmte Daten zu abgeschlossenen Transaktionen für gesetzlich festgelegte Zeiträume aufbewahrt werden.

### Cookies

Cookies sind Dateien, die auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden und der **Erleichterung der Navigation** dienen. Dadurch müssen Sie bei jeder Nutzung nicht erneut alle erforderlichen Daten eingeben. Cookies vereinfachen somit die Nutzung der Angebote von **DERMAGURU**.

Sie haben die Möglichkeit, die **Speicherung von Cookies** auf Ihrer Festplatte zu verhindern, indem Sie in den Einstellungen Ihres Browsers die Annahme von Cookies deaktivieren. Alternativ können Sie festlegen, dass Ihr Browser Sie jedes Mal fragt, ob Sie Cookies zulassen möchten. Wenn Sie bereits gespeicherte Cookies löschen möchten, finden Sie die entsprechenden Anweisungen in der **Bedienungsanleitung Ihres Browsers**.

#### **Auskunftsrecht**

Selbstverständlich haben Sie jederzeit das Recht, von **DERMAGURU kostenfrei Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

Wenn Sie bei uns **registriert** sind, können Sie diese Daten in Ihrem **Benutzerkonto** einsehen, ändern, speichern oder löschen.

Bitte beachten Sie, dass offline gespeicherte Daten nur gelöscht werden, wenn sie für die Durchführung des Vertragsverhältnisses nicht mehr erforderlich sind.

Sind Sie **nicht registriert**, können Sie uns jederzeit eine Nachricht mit Ihrem Anliegen oder Ihrer Anfrage zukommen lassen.

#### **Newsletter und Werbung / Widerruf der Einwilligung**

Ihre Einwilligung zum Erhalt von **Newslettern und Werbemitteilungen** im Rahmen der Angebote von **DERMAGURU** können Sie **jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen**.

## **Datensicherheit**

**DERMAGURU** ist stets bemüht, Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung oder Missbrauch zu schützen. Der Zugriff auf Ihre Daten ist nur wenigen unserer Mitarbeiter gestattet, die diese Informationen benötigen, um ihre Aufgaben ordnungsgemäß zu erfüllen und Ihnen die bestmöglichen Angebote und Produkte bereitzustellen.

Für **registrierte Kunden** ist der Zugriff auf das persönliche Profil nur durch die Eingabe des **Benutzernamens und des zugehörigen Passworts** möglich. Wir bitten Sie, Ihre Zugangsdaten stets **vertraulich zu behandeln** und sie **keinen Dritten zugänglich** zu machen.

Seien Sie außerdem vorsichtig, wenn Sie die Angebote von DERMAGURU nutzen, während Sie eingeloggt sind. Schließen Sie die Website vollständig, bevor Sie andere Internetseiten besuchen – insbesondere dann, wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen oder dieser für andere Personen zugänglich ist, oder wenn Sie über eine **öffentliche Internetverbindung** arbeiten.

#### **Analysedienste**

Derzeit verwendeter Analysedienst:

##### **Google Analytics, Google Inc.**

1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, CA 94043, USA

Google Analytics verwendet sogenannte **Cookies**, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden (siehe Abschnitt *Cookies*). Diese Cookies erzeugen Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen. Diese Informationen werden an Server von **Google in den USA** übertragen und dort gespeichert.

Auf der Website von **DERMAGURU** ist die **IP-Anonymisierung** aktiviert. Das bedeutet, dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums **vor der Übermittlung gekürzt** wird. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google verwendet die erhobenen Informationen, um:

- die Nutzung der DERMAGURU-Website **auszuwerten**,
- **Berichte** über die Websiteaktivitäten zu erstellen und
- weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene **Dienstleistungen** für **DERMAGURU®** zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird **nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt**.

Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. **DERMAGURU** weist jedoch darauf hin, dass bei einer vollständigen Deaktivierung von Cookies **einige Funktionen unserer Website möglicherweise nicht ordnungsgemäß** ausgeführt werden können.